泽沛探维用户服务协议

版本生效日期：2026年9月1日　　版本更新日期：2026年8月27日

导言

欢迎您使用泽沛探维产品和服务！

泽沛探维产品和服务是由泽沛探维（厦门）人工智能科技股份有限公司及其关联公司（以下称“我们”或“泽沛探维”）以网页、应用程序、浏览器插件、小程序以及随技术发展出现的创新形态方式向您提供的产品与服务，包括但不限于以生成式人工智能服务为核心的工程垂直领域行业智能体服务平台（以下称“泽沛探维”或“本服务”）。

鉴于用户协议列明的条款并不能及时、完整罗列并覆盖您与我们所有权利与义务，针对特定模块可能会另有单独的协议或者产品规则（以下称“具体协议”）。具体协议是对本协议的补充和完善，是本协议的有效组成部分，与本协议不可分割且具有同等法律效力。当具体协议与本协议的内容存在冲突的，以具体协议的规定为准。例如，关于我们如何收集、使用、存储和保护您的个人信息及您享有何种权利，您可以阅读《泽沛探维隐私政策》进一步了解。再如，本平台向用户提供包括但不限于免费基础服务及付费增值服务。用户在使用付费增值服务时，除本协议外，还应同时遵守《泽沛探维付费服务协议》及相关公告。

本协议是我们为您提供服务的基础，事关您的权利，请在使用本服务前，务必仔细阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者减轻我们责任、排除或限制您的权利的与您有重大利害的条款。该等条款将以加粗等形式特别提示您注意，请您重点阅读。

如您未满18周岁，请在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，请特别注意未成年人使用提示条款，并征得法定监护人的同意后使用本服务。

如果您无法准确理解或不同意本协议的任一内容，请暂时不要使用本服务。当您通过网络页面点击确认、勾选等方式同意本协议或实际使用本服务时，均表示您与我们已就本协议达成一致，同意受本协议约束。

一、服务说明

本服务：我们以大模型为基础，向用户提供各项人工智能服务。模型基于用户输入信息（以下称“输入”），通过计算推理等输出相应的内容作为响应（以下称“输出”、“生成内容”）。**本服务为工程垂直领域的行业智能体服务，其输出内容仅供参考，不能替代专业工程技术人员或相关资质人员的判断和决策。**输入输出之内容均统称为“内容”。

服务对象：本服务面向的对象包括具备完全民事行为能力的自然人用户（C端）以及各类企业、组织机构用户（B端）。基于本服务的特点，本服务需要用户对内容进行有效识别和合

理应用。如果您是未成年人或不具备使用本服务的民事行为能力，请务必在监护人的同意和指导下使用本服务。

使用场景：本服务主要适用于工程领域的项目管理、技术咨询、文档处理、知识检索等专业及辅助性场景。

> **风险提示：**人工智能和机器学习是快速发展的研究领域。我们一直在努力改进我们的服务，使其更加准确、可靠、安全和有益。然而，鉴于机器学习的不确定性和概率性，使用我们的服务在某些情况下可能会产生不准确的输出结果，亦无法保证输出的时效性。此外，受限于技术，我们的输出也可能无法穷尽展示您想要的内容。
>
> 因此，请您在使用服务时注意：
>
> - **请不要将输出视为唯一的事实来源或绝对真实信息，您需要自行评估内容的准确性和适用性，特别是涉及工程安全、质量、合规等关键事项时，必须由具备相应资质的专业人员进行复核和确认；**
> - **输出不可以用来替代工程、法律、金融、医疗等领域的专业建议，尤其不得作为工程设计、施工、监理、验收等环节的最终决策依据；**
> - **不要直接使用生成内容作出可能对人身安全、财产安全、环境保护或公共利益产生重大影响的决定，例如工程设计参数、施工方案、安全评估、成本预算、招投标文件等关键决策；**
> - 输出不代表泽沛探维的观点，如果输出提及任何第三方产品或服务，这并不意味着该第三方认可该内容，或该第三方与泽沛探维有关联。特别提示您，若您选择使用联网搜索功能，我们会自动搜索第三方公开发布的信息帮助回复您的输入，网页右侧的搜索栏会显示搜索来源。搜索来源均系第三方制作和提供，本服务的输出可能是模型对搜索来源中信息的整合，仅供您参考，不代表本服务赞成或同意网页链接内容的任何立场、观点，或对网页链接中的内容的真实性、准确性、可靠性进行任何背书。

二、账号使用说明

注册：您在使用本服务前，可以通过手机号码等方式注册账号或登录界面展示的第三方账号关联登录，按要求填写真实、准确、合法、有效的相关信息，并确认同意本协议以及其他相关规则、政策。如涉及第三方账号关联登录，您应保证您所使用的相关第三方账号已进行实名制注册登记。您需要保证您提供的身份信息及账号信息真实、准确、合法、有效，并及时更新。如果您选择拒绝提供身份信息，或提供的信息不准确、不真实、不规范或我们有理由怀疑为错误、不实、不合法的资料的，您可能无法使用本服务或在使用过程中部分功能受到限制。此外，您不得注册超过合理数量的账号。

使用及转让：注册成功后，您本人对您的账号享有合法使用权并对您账号项下的所有行为承担法律责任。如果您购买付费服务，您应确保支付账号、付款方式的合法性。您应妥善

保管账号，不得以任何形式将账号擅自转让、出借、出租或提供给他人使用。如因您未保管好账号，包括账号被盗窃或非法利用，所导致的损失，您应自行负责。

注销：您有权注销您的账号。但您注销账号后，账号内的信息、数据、付费权益将不可恢复，请您审慎注销。您注销后，我们仍需按照网络安全法等法律法规的要求，保留您相应的注册数据及行为记录等日志信息。如您在注销前使用本服务过程中存在违法或违反本协议的行为，我们仍有权行使本协议所约定的权利。

救济：如您丢失账号或泄露验证码，您可以及时联系我们请求找回。如您发现任何非法使用用户账号的情况，请立即联系我们，我们将尽快配合和处理。

三、权利与义务

您的权利与义务：您有权依据本协议的约定使用本服务，有权进行反馈和投诉。您使用本服务应遵守法律、法规以及本协议，也应遵守我们在本服务相关页面公布的其他相关协议、规则、政策。您不得利用本服务进行违法、违规以及其他可能危害国家安全、社会公共利益、侵犯他人合法权益、扰乱平台经营秩序的行为。您不得转让本条款下的任何权利或义务，任何此类尝试均无效。

我们的权利与义务：我们将依法依规为您提供服务，积极履行法定义务，保护网络安全、数据安全和您的个人信息，保护未成年人的合法利益和身心健康，尽力在现有技术上维护本服务安全、稳定、持续的运行，努力提升和改进技术，保障您的服务使用体验。但由于技术和资源限制，我们无法保证本服务始终能及时响应您的需求，请您理解。

如果您存在违反法律、法规、本协议约定或平台规则的行为，我们有权采取相应措施，包括但不限于通知您整改、屏蔽删除您的内容，中止或回收您的部分或全部权益（包括付费权益），冻结、关闭、转移您的账号，拒绝、暂停或停止向您提供服务等。

四、用户使用规范

您注册和使用账号时，应当：

- 对注册和支付信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息，及时更新注册信息，不得冒用他人的名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像或其他足以让人引起混淆的方式）注册账号或使用本服务；
- 妥善保管账号，并对该账号项下的所有行为承担法律责任；
- 不得恶意注册账号，包括但不限于频繁注册、批量注册等行为；
- 不得以任何形式将账号转让、出借、出租或提供给他人使用；
- 不得采用非官方认可或非法的支付渠道进行支付，不得以欺诈等不诚信方式使用本服务；
- 其他非法及不合理注册和使用本服务的行为。

- 保证这些输入不属于任何国家秘密或其他可能会对国家安全或者公共利益造成不利影响的数据，不侵犯任何人的知识产权、肖像权、名誉权、荣誉权、姓名权、隐私权、个人信息权益等合法权利/权益；
- 若您的输入中涉及个人信息，请您确保您已经取得相关个人信息主体的知情同意（涉及敏感个人信息的，应获得单独同意），或采取了符合法律要求的匿名化处理措施，否则请勿上传至本平台；不要在任何情况下输入不满十四周岁的未成年人的敏感个人信息；
- **若您的输入中涉及工程图纸、技术参数、项目数据、商业标书等专业或商业信息（尤其涉及商业秘密），请您确保您有权处理相应的商业信息，同时，请在上传前进行必要的脱敏处理，并严格遵守行业保密规定，避免产生不利的商业影响或法律风险。**

您不得将本服务用于任何违反法律法规，侵犯公共利益、我们或第三方合法权益的非法及不当目的：

- 用于可能对人身健康、心理、社会或经济等产生严重有害影响或违反科技伦理的危险目的；
- 用于从事侵犯知识产权、商业秘密以及其他违反商业道德的行为；
- 用于利用算法、数据、平台等优势，实施垄断和不正当竞争行为；
- 用于从事诈骗、欺诈、误导或欺骗性活动；
- 用于侵犯隐私或合法个人信息权益，例如非法收集或披露个人身份信息或教育、财务或其他受保护的记录，包括但不限于地址、电话号码、电子邮件地址、个人身份证件中的号码和特征（例如身份证号、社保账号、护照号码）或信用卡号码；
- 用于其他法律法规所禁止、限制的，或可能损害公共利益、我们或第三方合法利益的使用方式。

您不得利用本服务制作、复制、发布含有下列内容的违法信息：

- 反对宪法所确定的基本原则的；
- 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 损害国家荣誉和利益的；
- 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；
- 法律、行政法规禁止的其他内容。

您不得利用本服务制作、复制、发布含有下列内容的不良信息：

- 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；
- 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；
- 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；
- 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；
- 其他对网络生态造成不良影响的内容。

您不得从事以下危害网络安全、本服务运营安全及经营秩序的活动：

- 非法侵入网络、干扰网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动，例如：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；伪造TCP/IP数据包名称或部分名称；未经许可，企图探查、扫描、测试本服务系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全；未经允许进入网络或者计算机系统并删除、修改、增加存储信息；企图干涉、破坏本服务系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的；
- 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；
- 明知他人从事危害网络安全的活动，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；
- 对本服务进行反向工程、反向汇编、反向编译、翻译或者以其他方式尝试发现本服务的源代码、模型、算法和系统的源代码或底层组件；
- 通过编写或使用任何自动化脚本、程序、工具（包括但不限于机器人、爬虫、定时任务等）来模拟人工操作，以实现自动、批量使用我们的产品或服务；
- 重复、大量地进行相同或相似操作，高频提交相同或相似内容等，干扰服务的正常运行和秩序；
- 未经我们授权，利用本服务来开发、服务与本服务有竞争可能性的应用程序、产品、服务或模型；
- 未经我们授权，将本服务的全部或部分进行复制、转让、出租、出借、出售或提供分许可、转许可；
- 超出许可范围使用本服务或存在其他滥用本服务的可能；
- 其他危害网络安全、本服务运营安全及经营秩序的行为。

您不得通过以下方式恶意对抗本服务的信息内容安全管理和风险防范机制，包括但不限于：

- 恶意对抗行为，包括但不限于使用变体、乱码、字符、谐音等方式规避服务检测来输入或生成违法言论；

- 通过假扮身份、反向诱导、越狱攻击等方式进行恶意攻击、诱导和投毒；
- 删除、篡改或隐匿我们已标注的人工智能生成内容的标识（包括存在于生成内容上肉眼可见的显著标识以及通过特定技术手段植入生成内容元文件的隐蔽标识），或其他违反《人工智能生成合成内容标识办法》的行为；
- 其他恶意对抗本服务的信息内容安全管理和风险防范机制的行为。

五、知识产权与其他权利

除了依照法律规定应享有权利的相关权利人外，泽沛探维对本服务（包括但不限于软件、技术、程序、代码、模型权重、用户界面、网页、文字、图表、版面设计、商标、电子文档）享有法律法规允许范围内的全部权利（包括但不限于著作权、商标权、专利权等知识产权和其他权利）。

在未侵害他人合法知识产权或其他权利并遵守本协议的前提下，您在法律允许的范围内，拥有对您输入和输出内容的知识产权、其他权利和对内容负责的义务。由于技术限制，我们无法保证其他用户的内容与您的内容完全不一致，不排除会出现输出内容雷同的情况，鉴于此，您对输出所享有的权利无法当然及于其他用户的内容。

为了提升您使用本服务的体验，并持续优化工程垂直领域模型的专业能力，您授予我们一项免费的使用权，以在法律允许的范围内将您输入输出之内容及反馈用于模型服务优化。如您不希望您的内容被用于模型训练，您可以通过本协议所载的联系方式联系我们。

六、人工智能生成内容标识规则

为提升人工智能处理透明度、保障公众知情权并支持内容溯源，依照《人工智能生成合成内容标识办法》及相关国家标准，我们对通过人工智能技术生成的文本、图片、音频、视频等生成内容实施标识。

请您仔细阅读并理解以下规则：

术语定义

（1）生成内容：指通过人工智能技术直接生成，或经人工智能技术对原始内容进行显著修改后形成的文本、图片、音频、视频等内容。（2）显式标识：用户可直接感知的文字、声音或图形提示（如水印、页面提示条等）。（3）隐式标识：写入文件元数据可用于溯源与监管的技术标记。

默认标识规则

除非您依我们提供的功能或另行申请并获批准移除显式标识，我们默认对所有生成内容添加显式与隐式标识。

- **显式标识**
  交互/对话场景：在交互/对话界面的底部或者其他显著位置固定展示 “AI 生成”标识。
  图片生成场景：在右下角添加清晰可辨的 “AI 生成” 水印。
  其他场景：在显著位置展示”AI 生成”标识。

- **隐式标识**
  我们将按国家规范将隐式标识嵌入所有生成内容的文件数据，隐式标识不影响内容的正常使用体验。

您的标识义务和责任

您承诺并同意，不得违反法律法规规定和本协议，以任何方式移除、遮挡、篡改、隐藏或试图规避本服务默认添加的任何显式或隐式标识。对标识的任何形式的破坏，可能导致您承担相应的法律责任。

您不得将去除标识的生成内容用于任何可能违法违规或侵犯他人合法权益的用途。因您对去除标识的生成内容的使用、传播而引发的任何第三方投诉、索赔、诉讼，均由您独立承担全部法律责任。您的上述行为导致我们遭受处罚或损失的，您需要赔偿我们因此产生的全部损失与合理费用。

另外，标识本身不构成我们对该内容真实性、准确性、权属或适用性的保证或背书，生成内容的使用风险由您自行承担。

七、拟人化互动服务

本服务可能以拟人化互动方式向您提供。请您知悉并理解，该等服务由人工智能模型驱动，您的互动对象并非自然人，其输出内容均为人工智能生成，不代表任何真实个人的意思表示，亦不构成任何专业意见或建议。

为落实相关法律法规对拟人化互动服务的管理要求，保护用户的身心健康与合法权益，我们可能根据法律法规、监管要求及运营实际，对拟人化互动服务采取一项或多项使用管理措施，包括但不限于使用时长提醒或管理、过度依赖预警、功能或内容限制、消费限制等。该等措施的具体形式、触发条件、适用范围与实施时间，以产品页面展示、系统提示或我们另行发布的规则为准；我们可能根据法律法规变化、监管要求或技术与管理实际情况，对该等措施及其执行标准进行调整，法律法规另有规定的除外。

在使用拟人化互动服务时，您理解并同意遵守上述使用管理措施及相关提示，合理安排使用时间，理性看待和使用拟人化互动内容，不得利用拟人化互动服务从事法律法规或本协议禁止的活动，不得规避、破坏或干扰前述使用管理措施的正常运行。

为更好地保障未成年人的身心健康及合法权益，我们可能依据法律法规对未成年人可使用的拟人化互动服务内容作出进一步限制。如您为未成年人，应在监护人的指导与监督下使用相关服务，并遵守未成年人模式下的各项限制。

八、违约责任

您了解并同意，针对您违反本协议及相关法律法规的行为，我们可以独立判断，包括依据您的各项信息与行为数据或其他互动关系来综合认定，在无需通知的情况下，对您采取包括但不限于警示提醒、限期改正、限制账号功能、中止或停止用户权益或额度（包括不予补偿地取消付费权益）、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册、删除相关内容等处置措施。我们有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复使用。

您应当独立承担因您的违约行为导致的全部法律责任或第三方主张的任何索赔和要求。因此给我们造成任何损失的，您应当予以全部赔偿（包括我们维权所支出的诉讼费、仲裁费、律师费、公证费、公告费、鉴定费、差旅费、调查取证费、赔偿金、违约金、和解费用、行政处罚的罚金等）。

九、责任限制

第三方服务：我们的服务可能会整合、调用或依赖第三方提供的内容、产品、工具或服务，其中可能包括插件、API、外部平台、认证提供商、支付处理器，或指向外部网站或内容的链接（统称"第三方服务"）。就此：

- 我们不对任何第三方服务提供背书或承担责任；
- 我们不对第三方服务的可用性、准确性、安全性、合法性或任何其他方面作出任何陈述或保证。使用或访问任何第三方服务均由您自行决定并自行承担风险；
- 在适用法律允许的最大范围内，我们对您因使用或依赖第三方服务而产生的任何损失或损害不承担任何责任，包括但不限于任何服务故障、数据泄露、信息不准确或第三方不当行为；
- 您应自行阅读并遵守适用于您使用第三方服务的相关条款、条件、隐私政策或其他协议；
- 您与上述服务的交互还可能受该等第三方施加的额外费用、成本、条款或限制。

不可抗力等原因：我们依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，除法律法规另有规定外，我们不承担相应的责任：

- 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
- 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或移动通讯终端病毒或黑客攻击、系统不稳定等第三人因素；
- 在已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

技术限制：除法律法规另有规定外，由于本服务所依赖的技术和资源瓶颈，我们不对以下事项作出任何保证：

- 不保证本服务符合您的实际或特定需求；
- 不保证本服务准确可靠、功能可用、及时、无错误、不受干扰、无中断、持续稳定、不存在任何故障；
- 不保证本服务中的全部信息无瑕疵、无偏见、不侵权、完全合理；
- 不保证本服务的代码、程序及其指向的内容的准确性、稳定性和完整性；
- 不保证通过恶意诱导或其他违反本协议的使用方式所输出的内容与本服务运营主体的观点保持一致。

若您遇到涉及工程招投标、合同签订、成本核算、质量验收等专业领域的关键信息，以及账号密码或广告等内容，请您务必保持警惕并自行判断，必要时咨询具备相应资质的专业人士。除法律法规另有规定外，我们不对您基于上述信息产生的任何判断承担任何责任。

除非法律法规另有明确规定，否则对于您遭受的任何损失，包括但不限于利润损失、商业信誉受损、资料丢失或其他有形或无形损失，我们不承担任何间接、附带、衍生性或惩罚性的赔偿责任。我们对您承担的全部直接责任，无论基于何种原因或方式，均不会超过您在使用本服务期间支付给我们的费用总额（如有）。

我们有权根据本协议处理违法违规内容，但该权利并不构成我们的义务或承诺。我们无法保证能够及时发现或处理所有违法行为。

我们保留将本条款下的权利或义务转让给任何关联公司、子公司或与本服务相关的任何业务继受者的权利。

十、服务终止

用户有权随时按照注销流程终止本服务。如果用户出现违反法律法规，违反本协议或平台规则，侵害公众、我们或者第三人合法权益的情况，我们会视情况终止服务。

为了整体服务运营的需要，我们有权视具体情况决定服务/功能设置、范围，修改、中断、中止或终止本服务。

如因您的原因导致服务终止，您账户内的权益将同时被终止，且无法获得任何补偿。因我们的原因导致服务终止，且您在服务期限内仍存在未享受完的付费权益，我们将依据公平原则对您进行补偿。

十一、未成年人使用提示

未成年人应该在其监护人的监督指导下使用本服务，在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好的上网习惯。

未成年用户应当遵守《全国青少年网络文明公约》：
要善于网上学习，不浏览不良信息；
要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；
要增强自护意识，不随意约会网友；
要维护网络安全，不破坏网络秩序；
要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

为更好的保护未成年人的隐私权益，请您务必严格遵守相关法律法规和用户使用规范，慎重上传包含未成年人信息或素材的内容，一经上传，即视为您同意我们在本服务中依法依约处理与该未成年人相关的内容。

我们为未成年人提供专门的保护模式（以下简称"未成年人模式"）。未成年人使用本服务的，应当由其监护人陪同阅读本协议并征得监护人同意；未成年人本人或监护人应为被监护的未成年人开启泽沛探维所能提供的未成年人模式。未成年人用户应提供年龄、监护人

或紧急联系人等必要信息，用于识别未成年人身份及提供相应保护。为更好地保护未成年人的合法权益和身心健康，未成年人模式将随法律法规要求及技术更新发生迭代、交互页面更新等，包括但不限于对部分功能进行适当限制，并对输出内容进行额外过滤。未成年人模式的具体功能、限制范围和使用方式，以产品页面展示或我们另行发布的使用须知为准。

十二、法律适用与争议解决

本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。

若本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均有权向泽沛探维（厦门）人工智能科技股份有限公司住所地有管辖权的法院起诉。

十三、其他

条款的可分性与可执行性：若本协议中任何一条款被认定为废止、无效或不可执行，该条款应被视为可分割的，不影响本协议其他条款的有效性及可执行性。此外，我们延迟或暂不行使本协议项下的任何权利，并不应被视为对该权利的放弃。

本协议的更新：为持续优化服务体验并适应国家法律法规、政策调整、技术条件及产品功能等变化，我们可能会不定期地更新本协议。更新后的协议内容将构成本协议的组成部分，并通过页面公示、页面提示或信息推送等方式通知您。如您继续使用本服务，即表示您已同意接受更新后的本协议内容。如您对更新后的协议条款存有异议的，您有权停止登录或使用本服务。

本协议的小标题：本协议所设小标题仅为便于阅读而设，不作为协议条款的解释依据。

语言文本效力：本协议以中文和英文两种语言版本订立，两种语言文本具有同等法律效力。如两种语言文本之间存在任何不一致、歧义或冲突，以中文文本为准。

十四、联系我们

意见反馈途径：
PC端：您可以点击左侧栏中您的头像，选择"用户反馈"对我们的服务做出打分或评价。
手机端：您可以点击屏幕左上角的菜单栏，点击您的头像后，选择"举报与反馈"向我们提供您的宝贵意见。
以上这些操作路径可能会随产品界面的更新而有所变化，但是我们会始终保留用户的反馈途径，以便倾听您的宝贵意见。

账号申诉途径：
如果您发现您的账号存在任何问题，请随时与我们联系。您可以通过发送邮件至 **402124596@qq.com** 与我们取得联系。

投诉举报途径：

如果您发现本服务或其生成的内容存在违法违规行为、违法不良信息，或侵犯了您的合法权益（包括但不限于知识产权、个人信息、肖像权、名誉权等），请随时与我们联系进行举报或投诉。

当您的合法权益受到侵害，投诉时需要按照法律规定提交您的真实身份信息以及构成侵权的初步证据。您可以通过发送邮件至 **402124596@qq.com** 或联系我们的办公地址与我们取得联系。我们会按照法律的规定，尽快处理您的请求。

联系地址：厦门火炬高新区软件园三期诚毅北大街62号209单元0963号

— 本协议最终解释权归泽沛探维（厦门）人工智能科技股份有限公司所有 —